

Experiencia Retail







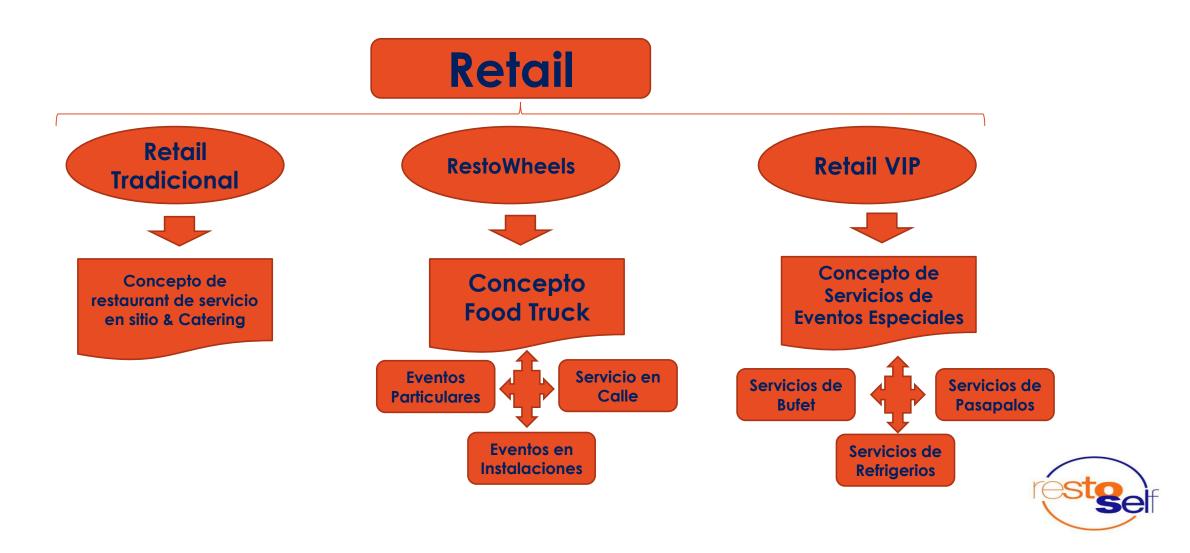
Objetivos.

Ofrecer una experiencia de servicio diferente a nuestros nuevo clientes del Colegio Francia, donde la atención al cliente y la calidad del productos, servicio marquen la diferencia, haciéndolos disfrutar de una experiencia gastronómica agradable y confortable, siendo el escape perfecto al romper con la rutina del día a día y retomarla llena de nuevas y positivas energías.





Esquema de la Unidad de Negocio.





Atributos Operacionales.

Creación de Red Social WhatsApp:

- A) grupo de WhatsApp, donde se incluye a los padres y representantes y la comunidad estudiantil, docente, administrativa y obreros de la escuela, donde se envía la siguiente información sobre:
- Menús.
- Promociones especiales.
- Días temáticos.
- Precios y Oferta.

Portafolio de productos comerciales

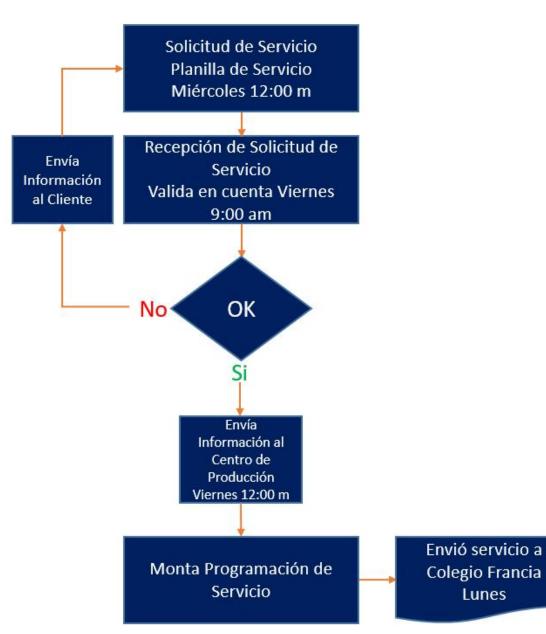
- C) Se coloca a disposición de la comunidad la elaboración de eventos espéciales:
 - Reunión De Juntas directivas.
 - Reuniones de padres y representantes.
 - Fines de semana familiares.
 - Cubrir alimentación he hidratación de eventos deportivos, culturales y intercolegiales.





Flujograma de Servicio Solicitud de Comidas Colegio Francia







Procedimiento Solicitud de Servicio.



- 1- El Lunes se enviara el pre menú de la semana a solicitar.
- 2- Desde el Lunes hasta el Miércoles a las 12:00 Am se recibirán las solicitudes de Comidas.
- 3- Se debe enviar la planilla de solicitud:
 - Al Correo ecaseres@restoven.com con copia a clucena@restoven.com y opena@restoven.com
 - La transferencia por el monto total de las comidas solicitadas, a la cuenta corriente del Banco Provincial 0108-0029-37-0100002912 a nombre de Restoven de Venezuela C.A. RIF J-001630678.
 - NOTA: Si realiza la transferencia es de otro Banco diferente al BBVA Provincial debe realizarla con al menos 48 de anticipación, ya que hasta que si la verificación en cuenta no indica la trasferencia la solicitud será denegada.
 - Si la transferencia no es conciliada en cuenta después de 48 horas se les enviara un correo indicándolo y deberá realizar la transferencia nuevamente desde el mismo banco para garantizar el servicio.

Planilla de Solicitud de Servicio (Anexo 1).

Las comidas solicitadas serán consumidas durante el día y semana en curso según la solicitud y no podrán ser bajo ningún concepto acumuladas para días o semanas posteriores.

Oferta de Servicio.



Menú Adulto

- 1 sopa o Crema 300 Cc.
- 1 Proteicos (Res, Cerdo, Pescado, Aves con hueso o Sin hueso 160 gr cocidos).
- 2 Opciones de Contornos para escoger 2 (90 gr c/u).
- 2 Ensalada opciones de vegetales cocidos para escoger 1 (150 gr).
- Postre o Frutas 1 Jugo Pulpa vaso V-10.

Menú Niño.

- 1 Proteicos para escoger 1 (Res, Cerdo, Pescado, Aves con hueso o sin hueso 90 gr cocidos).
- 2 Opciones de Contornos para escoger 2 (50 gr c/u).
- 2 Ensalada opciones de vegetales cocidos para escoger 1 (50 gr).
- Postre o Frutas.
- 1 Jugo Pulpa vaso V-10.





Restoven de Venezuela, C.A. con más de 36 años sirviendo La Comida a su Medida



Av. Abraham Lincoln, Boulevard de Sabana Grande, Torre Selemar, pisos 2,3 y 12.Carcas-Venezuela.

Teléfonos: (58-212) 762.80.10 - 762.97.72 - 762.78.90 - 762.10.71 - 762.90.69











