

CÓMO HACER BUEN USO DE LA PÓLIZA DE ACCIDENTES ESCOLARES

ASEGURADO: COLEGIO FRANCIA
PERIODO: 2024/2025

EMPRESA ASEGURADORA SELECCIONADA: SEGUROS CARACAS



CUADRO DE BENEFICIOS

CUADRO DE BENEFICIOS

PÓLIZA N. 1- 33- 2201112
RIF J- 925550

COBERTURAS	SUMAS ASEGURADAS
GASTOS MEDICOS POR CAUSA ACCIDENTAL	10.000
MUERTE - INVALIDEZ	20.000
GASTOS DE ENTIERRO	5.000
SERVICIO ODONTOLOGICO y OFTALMOLÓGICO	INCLUIDO
SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	INCLUIDO
ATENCIÓN MÉDICA IN SITU PLUS ESCOLAR	INCLUIDO
POLIOMIELITIS Y TUBERCULOSIS	6.000

USO DEL SERVICIO: INGRESE EN LA PÁGINA WEB DE SEGUROSCARACAS.COM, POR MEDIO DEL ICONO "RED DE PROVEEDORES" Y SIGA LA SIGUIENTE RUTA ACCIDENTES/ESCOLARES/RED DE ODONTOLOGOS O RED DE OFTALMOLOGO", SELECCIONE UN ODONTÓLOGO U OFTALMÓLOGO DE SU PREFERENCIA Y SOLICITE SU CITA TELEFÓNICAMENTE (0800-.7348227)

https://fidensasistencia.com/seguros_caracas/index.php?servicio=odontologia

- **CARTA DE GARANTÍA O CARTA AVAL**
- **ATENCIÓN DE EMERGENCIA**
- **REEMBOLSOS**
- **ATENCIÓN PREFERENCIAL**
- **AMIS PLUS**
- **ODONTOLOGÍA**
- **OFTALMOLOGÍA**
- **DERMATOLOGÍA**
- **PSICOLOGÍA**

CARTA AVAL REEMBOLSO EMERGENCIAS



Carta de garantía o Carta Aval

Seguros Caracas, emitirá en un lapso de 9 días hábiles una carta de garantía ante la clínica o institución que prestará el servicio, siempre y cuando esta última pertenezca a la “Red de proveedores Médicos” de la compañía.



Requisitos para otorgar la carta de garantía

Presentación digital por parte del representante de:

- - Presupuesto y diagnóstico del médico tratante, firmado por el médico, la clínica y el titular del seguro.
- Exámenes que corroboren el diagnóstico.



Emergencias

Se le solicitará al asegurado:

Número de póliza y RIF del colegio o número de cédula del niño en caso de que la tenga.



Reembolsos

Se otorgará un plazo de 20 días para la presentación, ya sea digital o física, de los recaudos.

Deberán enviarse por correo electrónico a **info@seguros-cjl.com** o **m.graig@seguros-cjl.com**. La documentación requerida es la siguiente:

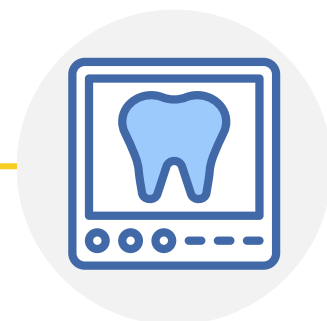
- Informe médico
- Récipes
- Facturas
- Solicitud de reembolso de siniestros
- Copia de la cédula del alumno y del representante
- Copia de la cuenta bancaria donde se reflejen los 20 dígitos

SERVICIO ODONTOLÓGICO Y OFTALMOLÓGICO PARA NIÑOS



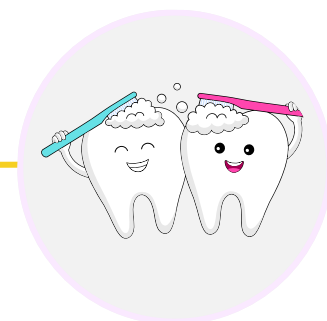
Diagnóstico

La evaluación inicial del paciente en la consulta del odontólogo general incluye un examen completo y la historia clínica. También se pueden hacer radiografías y otros estudios para identificar problemas bucodentales y planificar el tratamiento. Este diagnóstico solo lo puede realizar un odontólogo general.



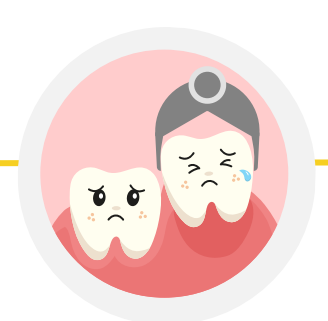
Radiografías coronales de diagnóstico

Se toman dos radiografías, una de cada lado de la boca, para identificar caries ocultas entre premolares y molares, ayudando al odontólogo a detectar afecciones no visibles clínicamente.



Educación y técnica de cepillado

El odontólogo general enseñará al paciente a mejorar su higiene bucal, utilizando hilo dental y perfeccionando su técnica de cepillado, con el objetivo de mejorar la salud bucal y reducir la formación de cálculo dental y placa bacteriana.



Exodoncia simple (no quirúrgica)

Extracciones de dientes anteriores y posteriores de manera sencilla, cuando no es posible realizar un tratamiento conservador.



Emergencias

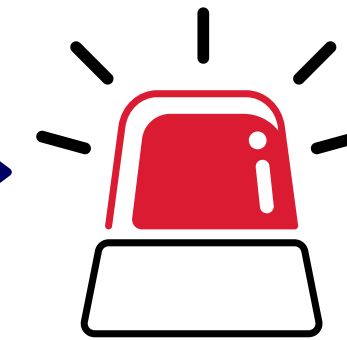
Se centra en la eliminación del dolor e incluye:

- **Emergencia endodóntica:** Se refiere al dolor agudo por caries que afectan la pulpa dental, a menudo con inflamación o abscesos por infección.
- **Emergencia periodontal:** Afecta los tejidos que sostienen el diente (encía y hueso), y puede ser causada por traumatismos o apretamiento dental.

NOTA: EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA NO ES REEMBOLSABLE, A DIFERENCIA DEL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA QUE SOLO TIENE REEMBOLSO DE HASTA \$20 USD.

USO DEL SERVICIO: INGRESE EN LA PÁGINA WEB DE SEGUROSCARACAS.COM, POR MEDIO DEL ICONO "RED DE PROVEEDORES" Y SIGA LA SIGUIENTE RUTA ACCIDENTES/ESCOLARES/RED DE ODONTOLOGOS O RED DE OFTALMOLOGO", SELECCIONE UN ODONTÓLOGO U OFTALMÓLOGO DE SU PREFERENCIA Y SOLICITE SU CITA TELEFÓNICAMENTE (0800-.7348227)

https://fidensasistencia.com/seguros_caracas/index.php?servicio=odontologia



Emergencias Oftalmológicas:

Incluyen condiciones como ojo rojo, dolor agudo, infecciones, quemaduras, traumatismos y cuerpos extraños, que requieren atención inmediata. Se atienden en consultorios durante el día y por teléfono en horarios nocturnos.



Lentes Correctivos:

Se reembolsan cristales, montura o lentes de contacto, hasta un máximo de \$20 una vez al año, tras evaluación de un oftalmólogo.

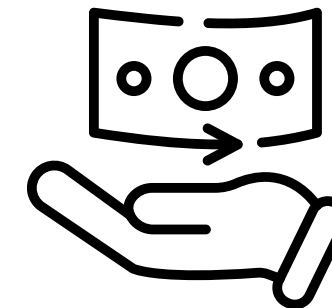
PLAN OFTALMOLÓGICO

Emergencias con Procedimientos:

Son aquellas que requieren la extracción de cuerpos extraños, que también se manejan ambulatoriamente.

Procedimiento para Reembolso:

1. Consultar con un oftalmólogo de la red y obtener un informe médico.
2. Elegir una óptica y solicitar una factura con los detalles correspondientes.
3. Presentar los documentos requeridos dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura, incluyendo formularios y copias de identificación.
4. Enviar los documentos gratuitamente a través del casillero Zoom CCS-0088.



SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

CONSULTA PSICOLÓGICA

Comprende el servicio de soporte profesional a través de una acción que oriente a personas que necesitan apoyo para tomar decisiones o resolver problemas traumáticos que alteran su ritmo de vida normal. Se utiliza la comunicación verbal, escrita y gestual para obtener información, analizarla e interpretarla con fines terapéuticos, de asesoramiento y /o diagnóstico.

CONSULTA PRESENCIAL

Son de carácter individual, en el consultorio del profesional adscrito a la red y se realiza previa cita. Duración máxima de cuarenta cinco (45) minutos

CONSULTA ON-LINE

Es un asesoramiento a distancia a través de videoconferencia (Skype), con profesionales adscritos a la red e identificados para esta modalidad. Duración máxima de cuarenta cinco (45) minutos.

CONSULTA PSICOLÓGICA

Abarca cuatro (4) consultas por afiliado por año póliza, a causa de uno o varios de los eventos que se indican a continuación:

CONSULTA PSICOLÓGICA

1. Accidentes Personales (invalidez total y permanente e incapacidad temporal total o parcial).
2. Trastornos alimentarios como anorexia o bulimia del asegurado.
3. Bullying (acoso escolar) cobertura para el agresor y para el agredido.
4. Fobia del asegurado a espacios cerrados.
5. Divorcio y/o proceso de separación de los padres.
6. Fallecimiento, durante la vigencia de la cobertura, de los padres, hermanos, tíos, primos y compañeros de clase.
7. Víctima de violación denunciada del Asegurado.
8. Víctima de secuestro o intento de secuestro denunciado del Asegurado.
9. Hallazgo o padecimiento de enfermedades graves del Asegurado
10. Trastornos Generalizado del Desarrollo y/o Déficit de Atención e Hiperactividad.



AMIS PLUS

- **Asistencia Médica In Situ** (Atención de un médico en el lugar donde se encuentre el asegurado), traslado en ambulancia
- **Médico Online**
- **Entrega de Medicamentos, siempre y cuando se encuentran en en inventario**
- **Material médico crítico: Hospitalario - Clínico**
- **Equipos médicos.**

Cómo utilizar el servicio de entrega de medicamentos IN-SITU

Enviar el informe o receta médica por los siguientes medios.



+58 0414.9033738

Correo



amisplus@grupov.com.ve

App



APP Amis Plus - Seguros Caracas

FACILITAMOS LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Seguros Caracas cuenta con un inventario que facilitará la entrega de medicamentos contemplados en el alcance del servicio:

Fármacos que son colocados por vía oral o parental

Medicamentos de Emergencia

Fármacos de uso general

- Seguros Caracas cubre hasta 14 días de tratamiento por patología, incluyendo el costo de los medicamentos.
- Las dosis adicionales fuera de este plazo son responsabilidad del asegurado.
- Los medicamentos estarán disponibles para eventos reportados dentro de las 48 horas.
- Al recibir los medicamentos, se debe verificar que coincidan con las indicaciones médicas.



CONTACTANOS

¿Tienes preguntas o necesitas asistencia? Nuestro equipo está aquí para ayudar. Contáctanos hoy para obtener más información sobre nuestros servicios, o resolver tus dudas. Estamos dedicados a brindar atención y apoyo excepcionales a nuestros clientes.



58.212.9941504 / +58.212.9941376
TF. FUERA DE HORARIO DE OFICINA:
+58.412.2.CJL.CJL
412.2.255.255



Calle Chivacoa, Av. Paseo Eraso. Torre Tamanaco, piso 8, Of. 8-D.
Las Mercedes, Caracas.

